



ANEXO

DE CONCLUSIONES

AL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

**CENTRO CEO “ALTO
ALAGÓN” DP SALAMANCA**

LINARES DE RIOFRÍO
(SALAMANCA)

2017 / 2018

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

ED. INFANTIL Y PRIMARIA:

Ha sido del total del 100% en todos los sectores salvo en el de familias, donde se considera que es muy baja (por debajo de la mitad del total a la que se pasó las contraseñas para participar). Ello puede indicar una falta de interés de un alto porcentaje de madres y padres en las cuestiones relacionadas con el funcionamiento del centro y la educación de los alumnos.

La representante del sector de “familias” en el “Equipo de mejora” deja constancia el hecho de que en varios casos le transmitieron el desconocimiento de la herramienta, o bien que desconfiaban de que fuera una “encuesta anónima”; por lo que o bien no la hicieron o bien la rellenaron poniendo “buenas puntuaciones” a todo. En cualquier caso, se informó debidamente de la herramienta y su carácter “anónimo” mediante circulares remitidas a las familias, en la página web y periódicamente a través de las redes sociales del centro.

ED. SECUNDARIA:

Se ha facilitado a todos los sectores los medios y los tiempos para poder participar en el proceso de evaluación.

La participación ha sido elevada en todos los sectores exceptuando en el grupo de los padres donde la participación ha sido del 29,41%, lo que supone unos resultados sesgados en ese grupo, y que no puedan generalizarse a todo el sector, sino que sean sólo orientativos.

Respecto a las preguntas que no se han sabido responder en el cuestionario, consideramos que a través de su análisis podemos establecer áreas de mejora.

- El personal laboral no conoce los documentos de Centro sobre todo el RRI, ni se participa en la memoria anual.
- El profesorado tiene un conocimiento menor de cómo se realiza la evaluación del centro, de su funcionamiento y las relaciones externas del centro con otros centros.
- Las familias no conocen como se gestionan los recursos y desconocen la participación general de los padres en el centro y en los proyectos de centro, sin embargo, se sienten atendidos a nivel individual y tienen la información necesaria para su participación individual.
- Los alumnos no saben cómo funcionan los servicios que no usan. No conocen los documentos de centro y en términos generales no participan ni conocen los canales de participación (Junta de Delegados, Consejo Escolar...)

RESULTADOS

RESULTADOS POR CRITERIOS

ED. INFANTIL Y PRIMARIA:

Dentro de los 11 apartados generales reflejados en la “autoevaluación” en siete de ellos se obtiene una calificación global de toda la comunidad educativa por encima del “8”. Destaca el criterio de “Personas” que obtiene la máxima puntuación, con lo que se evidencian aspectos como una buena consideración de la profesionalidad del profesorado y su formación, además de la vocación del “Personal No Docente” concretamente en las trabajadoras de la “cocina” y “servicio de comedor” a las que se pasó la encuesta.

En segundo lugar, encontramos el “Clima escolar” donde los alumnos manifiestan en general mantener unas buenas relaciones con sus compañeros de clase y así lo aprecian las familias. Se valora el “Reglamento de Régimen Interior” como herramienta útil para la gestión de la convivencia y la respuesta que se ha dado desde el centro a los diferentes conflictos surgidos.

A continuación, con una puntuación media muy similar a las anteriores, se aprecia una buena consideración del “Proceso Educativo” en cuestiones como la coordinación docente, los objetivos adaptados a las necesidades del entorno y el papel del profesorado en cuanto a su preocupación por las situaciones personales del alumnado que pueden afectar en su rendimiento y el clima de la clase, la eficacia de la tutoría, la autonomía metodológica que disponen, etc. Destaca en este apartado la buena consideración que se tiene a nivel de alumnos, profesores y familias sobre la organización de actividades complementarias y extraescolares.

Otros criterios con una nota global por encima del “8” son, por orden, la “organización del centro y gestión de los procesos”, la “planificación” a nivel de documentos institucionales, información del funcionamiento del centro, etc., la imagen positiva del centro y su repercusión en el entorno, los “resultados en el colectivo” y el “liderazgo” si bien en este apartado hay que poner atención en aspectos como el “conocimiento del PEC por parte de las familias” o la “estimulación de su participación en el centro” donde se observan ciertos déficits.

En cuanto a los tres criterios con menor puntuación y en los que se sugiere una mayor atención, encontramos los siguientes:

- **Gestión de recursos:** Criterio con menor puntuación con diferencia, donde se aprecia una preocupación por el estado general del centro, sus instalaciones, las medidas de seguridad y, en segundo término, la gestión de espacios como la “biblioteca” o la “sala de informáticas” los recursos disponibles y el estado de las aulas.
- **Resultados clave:** Es el sector del “profesorado” el que muestra una mayor preocupación en este criterio, sobre todo en aspectos como el “éxito académico” del alumnado, sus “habilidades sociales” y su competencia para proseguir con su formación y la futura inserción laboral.
- **Participación:** Se incluyen aspectos como la atención de quejas y sugerencias por parte del alumnado y el “Personal No Docente” el interés de las familias por participar en la vida del centro, el funcionamiento del AMPA y el interés del profesorado por participar de la gestión del centro.

ED. SECUNDARIA:

Todos los resultados se encuentran en valores altos y por encima del 5. Analizando las variaciones de los datos los puntos mejor valorados y que también tienen mayor consenso son los referentes a la organización y satisfacción en el centro por parte del personal que trabaja en él; cada persona sabe cuáles son sus funciones, y existe un buen clima de trabajo en el centro, tanto del personal laboral como docente.

Analizando los puntos más bajos, los apartados peor valorados son el apartado de gestión de recursos y resultados clave. Estos apartados también presentan una dispersión mayor en las respuestas.

- **Resultados clave:** los padres y alumnos perciben que los alumnos tienen un mejor rendimiento y preparación académica futura que el profesorado. Este último opina que el rendimiento del alumnado es escaso y justo para un futuro profesional.
- **Gestión de recursos:** todos los sectores valoran negativamente los mismos puntos de este apartado, estructura del edificio, servicios del centro (comedor) y los recursos del centro, considerándolos escasos, especialmente en lo que se refiere a equipos informáticos o equipamientos de las clases.

RESULTADOS POR SECTORES

ED. INFANTIL Y PRIMARIA:

El **profesorado** muestra una mayor valoración en lo que se refiere a los aspectos relacionados con el “Proceso Educativo” en general y en particular se destaca el número de actividades extraescolares y complementarias planteadas, así como la labor del Departamento de Orientación. Las principales preocupaciones detectadas son referentes a la gestión de recursos e infraestructuras, además de los “Resultados Clave” en el alumnado.

El **Personal No Docente** destaca el Clima escolar y su propia labor y satisfacción con el centro. La mayor preocupación versa también sobre la “Gestión de recursos”.

Respecto a las **familias**, valoran prioritariamente el “Proceso Educativo” así como el “Clima Escolar”. Lo menos puntuado tiene relación con la “Gestión de centro”, principalmente lo relacionado con las infraestructuras, y posteriormente la “Participación”.

El sector de **“Alumnos”** valora especialmente los “Resultados Clave” y el “Clima escolar” siendo lo que menos puntuación tiene la “Gestión de Recursos”.

ED. SECUNDARIA:

Analizando cada uno de los sectores vemos que las puntuaciones siguen siendo altas en todos sus indicadores por lo que analizaremos aquellos puntos que discrepan de la media.

Profesorado

En este sector el grado de consenso es alto, las respuestas pueden ser generalizables a toda la población. Las puntuaciones mayores, y por lo tanto, los puntos fuertes son los referentes a la organización y planificación del proceso educativo. Se valora positivamente la información que tiene el profesorado del funcionamiento del centro y la que tiene el alumnado sobre temas académicos.

Las puntuaciones más bajas están centradas en las instalaciones y los recursos materiales del centro. Existe también una percepción baja del esfuerzo del alumnado y del rendimiento para sus expectativas futuras

Personal no docente

Este sector está compuesto por dos personas (ATE y Administrativo), con un alto consenso entre ellos. El personal no docente está satisfecho dentro del centro y tiene claras sus funciones. Según su criterio están reconocidas sus iniciativas laborales y su participación en el centro.

Los datos menos valorados se centran en el desconocimiento del Reglamento de régimen interior y otros documentos administrativos, como la participación en la elaboración de la memoria. Otro apartado con valoración baja es la gestión de recursos en cuanto a instalaciones.

Alumnado

En este sector existe mayor disparidad en las respuestas que en otros sectores por lo que a la hora de analizarlo hay que tener en cuenta las preguntas concretas peor valoradas. Se valora con una puntuación más baja las instalaciones y la dotación de recursos, sin embargo, en cuanto a servicios como comedor hay variabilidad debido a que no todos son usuarios.

En cuanto al conocimiento del centro y su funcionamiento el alumnado conoce y valora bien el centro. Por otro lado, reconoce que no participa activamente en la organización.

Familias

Al igual que en el sector alumnos, el consenso en el sector familias es muy bajo. Todos los criterios obtienen una nota superior a 6, siendo la planificación, el liderazgo y la gestión de recursos los menos puntuados.

RESULTADOS POR PREGUNTAS

ED INFANTIL Y PRIMARIA:

A nivel de **profesorado** se valora positivamente la cuantía de actividades complementarias organizadas por el centro, la propia labor docente en general, la flexibilidad a la hora de concertar Tutorías, el reconocimiento del esfuerzo del alumnado y la preocupación por las circunstancias personales del alumnado a la hora de integrarse en el grupo. Igualmente, la percepción es alta en cuanto a la labor del Departamento de Orientación.

En cuanto a aspectos menos puntuados, destaca el estado general de los espacios exteriores, equipamientos informáticos y condiciones de las aulas (apartado de infraestructuras). Se refleja, además, una preocupación por el rendimiento académico del alumnado, así como sus competencias para desempeñarse en su futuro académico y laboral.

En cuanto al “**Personal No Docente**” se facilitó la encuesta a las cinco trabajadoras de cocina “Servicio de comedor”. Los resultados son muy altos en cuanto al grado de satisfacción con su trabajo, de pertenencia al centro y del estado de la convivencia, además de la atención de sus sugerencias. En cuanto a las preguntas con peor puntuación, destaca especialmente la referida a la seguridad y estado de conservación del centro (4,60), habiendo otra por debajo del “siete” (el sistema para conseguir el grado de satisfacción) y siendo el resto superiores a esta nota e incluso la mayoría por encima del “ocho”.

Respecto a las **familias**, se valora especialmente las actividades extraescolares y complementarias organizadas, así como la función tutorial, la flexibilidad para concertar reuniones, la preocupación del profesorado por el alumnado y el papel de los padres en la educación de sus hijos. Igualmente se da una alta puntuación a la imagen de centro y el hecho de recomendárselo a otras personas, así como el reconocimiento de la autoridad del profesorado por parte de los alumnos.

En los aspectos más negativos destacan los relacionados con el estado de las instalaciones del centro y la seguridad del alumnado, así como los sistemas de prevención aplicados. Por debajo del “siete” se encuentra el “Servicio de comedor” y ligeramente por encima (siempre entre las preguntas menos puntuadas) el interés de las familias en la mejora del centro, el análisis de las necesidades y la estimulación de la participación de las familias por parte del equipo directivo.

Respecto a los **alumnos**, valoran muy alta la satisfacción por los aprendizajes, la convivencia y la relación con sus compañeros. Reconocen la autoridad del profesorado y el hecho de que se preocupen por los problemas que puedan tener los alumnos, se muestran satisfechos por pertenecer al centro y contentos con el número de actividades extraescolares organizadas.

ED. SECUNDARIA:

PREGUNTAS MÁS VALORADAS

El **profesorado** valora positivamente las preguntas referidas al funcionamiento y coordinación didáctica del centro, así como la autonomía didáctica y los canales de información, tanto con compañeros como con familias. Asimismo, este sector otorga una buena puntuación a la planificación, tanto de las programaciones, evaluaciones y elaboración de documentos didácticos. Se valora positivamente también la labor del Equipo Directivo.

El **personal no docente** valora positivamente su trabajo en el centro, su participación y las funciones del equipo directivo.

En cuanto a las **familias**, las preguntas más valoradas son las referentes a la formación académica, la convivencia en el centro, la información recibida del centro y la comunicación con los profesores y con el centro en general. Se valora también la implicación del AMPA. hay que tener en cuenta que estos resultados pertenecen al 30% de la población.

Los **alumnos** valoran positivamente a sus profesores, consideran que se ocupan de ellos académicamente y cuando surge algún conflicto intentan arreglarlo. Las familias están bien informadas y están satisfechas con el aprendizaje del centro y con su participación en las actividades del centro.

En definitiva, los puntos fuertes del centro percibidos por todos los sectores son los referidos a la convivencia y comunicación en el centro y al funcionamiento y planificación didáctica y curricular.

PREGUNTAS MENOS VALORADAS

Como hemos comentado anteriormente, los puntos que el **profesorado** considera más deficitarios están centrados en las instalaciones, tanto aulas como espacios exteriores, así como los equipamientos didácticos e informáticos. Se valora también negativamente el nivel de habilidades sociales y académicas de los alumnos con el fin de lograr una futura inserción laboral.

El **personal no docente** valora negativamente las instalaciones y manifiesta no conocer algunos documentos de la organización del centro como el RRI y el PEC. Tampoco participan de la evaluación del desarrollo de la actividad en el centro.

Las **familias** consideran que las instalaciones del centro no están adecuadas a las necesidades de la Comunidad Educativa. Entre las preguntas peor valoradas por este sector, se incluye también el servicio de comedor. Aunque las familias están informadas del funcionamiento del centro, afirman no participar activamente en el funcionamiento del mismo y en la planificación de actividades. Valoran las actividades extraescolares como escasas.

En cuanto a la resolución de conflictos, perciben que los procedimientos a veces no son eficaces y que algunas iniciativas llevadas a cabo por el centro no mejoran la relación con él. Puede ser por la percepción que tienen las familias de que a veces, las actuaciones no están ajustadas al entorno ya que no se conoce las necesidades de la zona.

El **alumnado** valora negativamente las instalaciones y el servicio de comedor. No se encuentra satisfecho con las actividades planificadas por el centro, pero son conscientes en que no participan en su elaboración o propuestas ya que desconocen los canales de intervención en el centro.

ÁREAS DE MEJORA

ED INFANTIL Y PRIMARIA:

Dentro de los apartados evaluados, destaca como el que suscita mayor preocupación (con un alto índice de consenso) el referido a la “Gestión de recursos” y especialmente lo referido al estado de las instalaciones y la seguridad. Dicha preocupación es compartida por el “equipo directivo” y se están notificando todas las incidencias a la administración y pidiendo medidas para paliarlas, así como sugiriendo actuaciones a nivel de centro para prevenir posibles accidentes. Se seguirá en esa línea hasta que se aporten soluciones a este asunto.

A nivel de seguridad, se han puesto medidas como la compra de extintores y señales de evacuación, además de “Cursos de Formación en Riesgos Laborales” para todos los trabajadores del centro. Queda pendiente otras actuaciones complementarias como la adquisición de bandas rugosas para las escaleras y una revisión continua de los protocolos ante emergencias y de evacuación.

Respecto a las bajas valoraciones que presenta la ocupación de espacios (informática, biblioteca, etc.), se plantea hacer un cuadrante de utilización en cada sala para que los que deseen acceder puedan planificarse adecuadamente. Otra de las carencias es la falta de dinamización de la biblioteca en el alumnado de Ed. Primaria, para lo cual se deben considerar medidas al respecto. Completa este apartado las quejas por el estado de las aulas, así como los recursos informáticos que se considera que no están a un mal nivel en comparación con otros centros de la provincia pero que se seguirán comprando en función de las necesidades.

En el segundo “escalón” encontramos los “Resultados Clave” reflejándose una mayor preocupación en el “profesorado” Parece oportuno poner las medidas al alcance de los docentes para intentar mejorar la situación: revisión metodológica a través de las reuniones de Internivel, apostando por el uso de metodologías activas y una mayor formación en el profesorado al respecto mediante cursos específicos o el intercambio de ideas a través de los “Grupos de Trabajo” Todo ello con el fin de buscar una mayor atención general por parte del alumnado.

No obstante, en la “Autoevaluación” se reconoce de forma alta la labor del profesorado y, aunque se puede mejorar en aspectos docentes, hace falta reclamar una mayor implicación de determinadas familias (por lo general las menos interesadas en participar en los “procesos de mejora” o preocupadas por lo que ocurre en el centro) en el proceso de adquisición de competencias.

El tercer aspecto prioritario de mejora es el de la “Participación”. Se reconoce escasa y se opina que los mecanismos llevados a cabo para fomentarla son insuficientes. A nivel de equipo directivo es necesario explorar nuevas vías para difundir todo lo que se hace en el centro y que llegue a todos los sectores, así como en el “Proyecto Educativo de Centro” para lo que se contempla facilitar una folleto u hoja pequeña a cada familia, acompañando a la matrícula, reflejando las principales señas de identidad del centro.

Paralelamente, se han llevado a cabo iniciativas como la estimulación de la participación en diferentes organismos como “Consejo Escolar” (donde en las últimas elecciones se animó activamente a la presentación de candidaturas. También se ha impulsado la “Comisión de Convivencia” como medio gestión y participación, los “Equipos de mejora”, etc.

La propuesta al respecto es perseverar en esta línea e intentar una mayor difusión a través de una amplia variedad de canales.

ED SECUNDARIA:

ÁREAS DE MÉJORA

- GLOBALES

En el análisis anterior se constatan varios puntos generales de mejora, aunque algunos puntos se encuentran fuera de la intervención directa del centro ya que depende de servicios externos. Áreas de mejora por orden de intervención:

- 1.- Instalaciones (aulas, patios e instalaciones en general). Recursos digitales. Recursos materiales
- 2.- Expectativas de los diferentes sectores evaluados, sobre el rendimiento y el futuro académico de los alumnos.

- POR SECTORES

Profesorado

- 1.- Ajuste de expectativas con respecto a las habilidades sociales y académicas (crear centros de interés en los alumnos, ocio saludable, hábitos y rutinas). Vinculación con el entorno laboral de su zona.
- 2.- Conocimiento y acercamiento al entorno.

Personal no laboral.

- 1.- Inclusión en la elaboración y conocimiento de los proyectos de centro (RRI, PEC y memoria).

Alumnos

- 1.- Valorar el servicio de comedor
- 2.- Fomentar la participación de los alumnos en la planificación y organización de actividades del centro, así como realización de propuestas viables con el fin de que sean un sector activo dentro del centro.

Familias

- 1.- Valorar el servicio de comedor.
- 2.- Fomentar la participación de los padres en la planificación y organización de actividades del centro, así como realización de propuestas viables de participación y formación con el fin de que sean un sector activo dentro del centro.
- 3.- Vincular el entorno con el centro.
- 4.- Conocimiento de los documentos de centro y de los procedimientos de actuación en el inicio de curso. Reuniones de inicio de curso.